

LEAP Frequently Asked Questions

- **Where can I find my child's student email address?**

Student e-mail addresses are located in the KIST address book connected to your KIST parent e-mail. [Login to KIST Email](#) to access the Address Book. Once logged in, click on **People**, and type your child's surname to search for their email address.

- **Can I still apply for support classes if my child did not receive a recommendation from their teacher?**

You will not be able to apply for support classes without a recommendation from the school. This is to ensure that the level of the class remains accessible for all enrolled students.

- **Will there be LEAP homework?**

There will be no LEAP homework unless a student fails to complete their class work due to behaviour issues.

- **Can I enrol my child into LEAP classes mid-semester?**

If your child receives a LEAP recommendation mid-semester and you decide to enrol, fees will be calculated on a weekly basis depending on the class.

- **My situation has changed, and I need to cancel; what are my options?**

Please see our cancellation policy for the LEAP program [here](#).

- **If a class is cancelled, will we receive a refund?**

Refunds are paid for classes cancelled due to changes in the school schedule. Refunds are not paid for absences due to personal reasons, sickness, or class cancellations due to extreme weather (snow, typhoon, etc.). Again, please see our cancellation policy for the LEAP program [here](#) for more information.

- **Who will be teaching the classes?**

All KIST LEAP classes are taught by KIST staff with relevant teaching experience in teaching English and/or Mathematics.

- **Have any other questions?**

Please contact leap@kist.ed.jp

LEAPよくある質問

・子供の生徒メールアドレスはどのように見つけられますか？

生徒メールアドレスは、KIST保護者メールに紐づけられているKISTアドレス帳に記載されています。[KIST Email](#)にログインし、アドレス帳にアクセスしてください。ログイン後、**People**をクリックし、お子さんの苗字を入力してメールアドレスを探してください。

・推薦を受け取ってなくても、LEAPクラスに申し込むことはできますか？

LEAPクラスのレベルをそれぞれの生徒に合ったものに保つため、学校からの推薦なしでは、LEAPクラスに申し込むことができません。

・LEAPで宿題は出ますか？

LEAPの宿題は基本的にありません。LEAPの授業中に与えられたタスクが未完了の場合のみ、その日の宿題として与えられます。

・学期途中でLEAPに入ることはできますか？

お子さんが学期途中で推薦を受け、LEAPに申し込むことを決めた場合、費用は週割りで計算されます。

・都合によりLEAPをキャンセルする必要があります。どうすれば良いですか？

LEAPキャンセルポリシーを[こちらからご確認ください](#)。

・クラスがキャンセルとなった場合、返金されますか？

学校のスケジュール変更に伴うクラスキャンセルについては、返金いたします。ご家庭の都合、病欠、悪天候（雪や台風等）によるキャンセルについては、返金されません。キャンセルポリシーも併せてご確認ください。

・LEAPクラスを教えるのは誰ですか？

すべてのKIST LEAPクラスは、英語または算数のそれぞれの指導経験に基づいて、KISTスタッフが指導します。

・質問は誰に聞けばよいですか？

leap@kist.ed.jp に連絡してください。