

# LEAP Frequently Asked Questions

- **Where can I find my child's student email address?**

Student e-mail addresses are located in the KIST address book connected to your KIST parent e-mail. [Login to KIST Email](#) to access the Address Book. Once logged in, click on **People** and type your child's surname to search for their email address.

- **Can I still apply for support classes if my child did not receive a recommendation from their teacher?**

You will not be able to apply for support classes without a recommendation from the school. This is to ensure that the level of the class remains accessible for all enrolled students.

- **Will there be LEAP homework?**

K3 students will not receive LEAP homework, G1 students will receive LEAP homework no more than once a week, and G2-G5 students no more than twice a week.

- **Can I enroll my child into LEAP classes mid-semester?**

If your child receives a LEAP recommendation mid-semester and you decide to enroll, fees will be calculated on a weekly basis depending on the class.

- **My situation has changed, and I need to cancel; what are my options?**

Please see our cancellation policy for the LEAP program [here](#).

- **If a class is cancelled, will we receive a refund?**

Refunds are paid for classes canceled due to changes in the school schedule. Refunds are not paid for absences due to personal reasons, sickness, or class cancellations due to extreme weather (snow, typhoon, etc.). Again, please see our cancellation policy for the LEAP program [here](#) for more information.

- **Who will be teaching the classes?**

All KIST LEAP classes are taught by KIST staff with relevant teaching experience in teaching English and/or Mathematics.

- **Have any other questions?**

Please contact [leap@kist.ed.jp](mailto:leap@kist.ed.jp)

# LEAP よくある質問

## ・子供の生徒メールアドレスはどのように見つけられますか？

生徒メールアドレスは、KIST 保護者メールに紐づけられている KIST アドレス帳に記載されています。[KIST Email](#) にログインし、アドレス帳にアクセスしてください。ログイン後、People をクリックし、お子さんの苗字を入力してメールアドレスを探してください。

## ・推薦を受け取っていなくても、LEAP クラスに申し込むことはできますか？

LEAP クラスのレベルをそれぞれの生徒に合ったものに保つため、学校からの推薦なしでは、LEAP クラスに申し込むことができません。

## ・LEAP で宿題は出ますか？

K3 は宿題はありませんが、G1 生徒は週に 1 回、G2-G5 生徒は週に 2 回ほどあります。

## ・学期途中で LEAP に入ることはできますか？

お子さんが学期途中で推薦を受け、LEAP に申し込むことを決めた場合、費用は週割りで計算されます。

## ・都合により LEAP をキャンセルする必要があります。どうすれば良いですか？

LEAP キャンセルポリシーを[こちら](#)からご確認ください。

## ・クラスがキャンセルとなった場合、返金されますか？

学校のスケジュール変更に伴うクラスキャンセルについては、返金いたします。ご家庭の都合、病欠、悪天候（雪や台風等）によるキャンセルについては、返金されません。キャンセルポリシーも併せてご確認ください。

## ・LEAP クラスを教えるのは誰ですか？

すべての KIST LEAP クラスは、英語または算数のそれぞれの指導経験に基づいて、KIST スタッフが指導します。

## ・質問は誰に聞けばよいですか？

[leap@kist.ed.jp](mailto:leap@kist.ed.jp) に連絡してください。